

Guide pour la saisie d'une E-Remise

Simple, rapide, efficace !



Bibby Factor France vous offre la possibilité de remettre vos factures en ligne sur votre Espace Client.

ÉTAPE A Saisie de factures en ligne, directement depuis l'Espace Client

1 Dans l'onglet « **Encours** », cliquez sur « **Saisir une remise** »

2 Si vous souhaitez un traitement de votre remise en 24h, merci d'indiquer **EXPRESS** ci-dessus, sinon STANDARD. Les tarifs en vigueur sont indiqués dans notre Guide des Services.

3 Cliquez sur « **Créer une nouvelle remise** ».

ÉTAPE B

4 Complétez le formulaire de saisie avec les informations demandées.

5 Cliquez sur « **+** » pour poursuivre la saisie des autres factures ou avoirs.

6 Pensez à modifier la date du document (facture ou avoir) !

Type	Nom du débiteur	Doc. N°	Commande n°	Date échéance	Date document	Merci de modifier la date	Doc. Montant	Paiement prévu par effet de commerce	Actions
Bdx Factures	SEB SAS	FA58745	BC 456	30/06/23	02/05/23		4 561,50 EUR		x
Bdx Factures	PEUGEOT MOTOCYCLES	FA58746	C7451	30/06/23	03/05/23		6 145,20 EUR		x +

7 Lorsque votre remise est terminée, cliquez sur « **Envoyer la remise** ».

ÉTAPE C

8 Une confirmation est demandée avant envoi, cliquez sur « **Confirmer** ».

Traitement de la remise	EXPRESS
Type de remise	Bdx Factures
Montant total	10 706,70 EUR
Items	2

Annuler Confirmer

ÉTAPE D

9 Notez le numéro de la remise et le conserver.

Pour cela cliquez sur la cloche en haut à droite, le numéro de la remise s'affiche.

Déconnexion

Notifications cette session

La remise a été envoyée avec succès 17:03 X

Numéro de remise: 0002435

ÉTAPE E

Retrouvez les remises qui ont été comptabilisées par notre service.

Lorsque notre service a traité votre remise, vous pourrez la retrouver directement sur l'Espace Client. Pour cela :

Demander un rapport

Afficher

Demander un rapport

Type de rapport

- Accusé réception - Remises
- Envoi Courrier Rétrocessions
- Envoi Notif de création/modif Limite de crédit
- Envoi Relevé de compte courant

Service Internet

Mode d'envoi

Plage de dates

Du 01/05/23

Au 04/05/23

Demander un rapport

10 Dans l'onglet « **Rapports** », « **Demander un rapport** », au niveau de l'item « Type de rapport », cochez « **Accusé de réception – Remises** » puis sélectionner la plage de dates souhaitée.

11 Cliquez sur le bouton « **Demander un rapport** », puis sur « **Afficher** »

12 Sélectionnez le rapport, et cliquez « **Télécharger sur l'ordinateur** ». Si le statut du rapport est « **Pas encore traité** », cliquez sur « **Rafraîchir** ».

Demander un rapport

Afficher

Mode d'envoi

Rapports demandés

Du 18/05/23 Au 25/05/23

Rafraîchir Effacer les erreurs Télécharger sur l'ordinateur Format Rapport pdf

<input type="checkbox"/>	Nom du rapport	Numéro du rapport	Temps d'edition	Statut demandé	Mode d'envoi
<input checked="" type="checkbox"/>	Accusé réception - Remises	2530	25/05/23 18:19	Rapport généré avec succès	Service Internet

Aucun débiteur ne doit être sélectionné pour que le rapport s'affiche.

ÉTAPE E

13 Envoyez vos remises

Exemples objet email :

« 1234/SOCIETE VVVV/10.234,56 € »
« EXPRESS 6789/SOCIETE VVVV/25.742,75€ »

À joindre à votre envoi :

- copie PDF des factures
- autres justificatifs PDF

Mentionnez dans l'objet de l'email : la mention « EXPRESS » le cas échéant, votre numéro de remise (cf étape D), votre numéro client, votre raison sociale, le montant total de votre remise.

Les documents sont à envoyer à l'adresse : e-remises@bibbyfactor.fr



Bibby Factor France

160 avenue Jean Jaurès, CS 90404, 69364 Lyon Cedex 07, France

Tél. : 04 72 13 18 57 - www.bibbyfactor.fr

RCS LYON 480 914 001 - N° d'identification TVA intracommunautaire : FR 02480914001

Société anonyme au capital de 6.900.000 euros - Bibby Factor France est une société financière de droit français agréée par le Comité des établissements de crédit et des entreprises d'investissement (CECEI) de la BANQUE DE FRANCE.

BIBBY
FINANCIAL SERVICES

